

STAZIONE CONSORZIALE SPERIMENTALE DI GRANICOLTURA PER LA
SICILIA

CALTAGIRONE

- Partita IVA N.00516680873

Delibera N. 04 dell'anno 2026

Oggetto: Approvazione della “Carta dei Servizi”

L'anno duemilaventisei il giorno ventitre del mese di Marzo.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Nominato con D.A. N. 23/GAB del 10/03/2025 emanato dall'Assessore dell'Agricoltura;

Visto il Regio Decreto n. 2034 del 12/08/1927 concernente l'istituzione della Stazione Consorziale Sperimentale di Granicoltura per la Sicilia;

Vista la Legge Regionale n. 33 del 01/08/1974 concernente il subingresso dell'Amministrazione Regionale allo Stato nella gestione della Stazione predetta;

Vista la delibera n. 7/2016 del 09 agosto 2016 avente per oggetto: "Approvazione Adeguamento Statuto della stazione Consorziale Sperimentale di Granicoltura per la Sicilia - ex art. 39, commi 3 e 4 della L.r. 9/2015";

Vista la deliberazione della Giunta Regionale n. 126 del 15 marzo 2017 che esprime, ai sensi dell'articolo 3, ultimo comma della legge regionale 10 aprile 1978, n. 2, parere favorevole all'approvazione delle modifiche dello statuto della Stazione Consorziale Sperimentale di granicoltura per la Sicilia, adottate con la deliberazione commissariale n. 7 del 09 agosto 2016 in applicazione dell'art. 39, comma 4, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9, come modificato dall'art. 18 comma 7, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3 e sostituito dall'art. 21 della legge regionale 29 settembre 2016 n. 20;

Visto il D.A. 17 marzo 2017, n. 20/GAB con cui l'Assessorato Regionale dell'Agricoltura dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea approva le modifiche allo Statuto dell'Ente, in conformità alle deliberazioni summenzionate;

RICHIAMATO il Regio Decreto n. 2034 del 12/08/1927 e la L.R. n. 33 del 01/08/1974, relativi alla natura giuridica e alle finalità istituzionali dell'Ente;

CONSIDERATI i seguenti riferimenti normativi in materia di qualità e trasparenza dei servizi pubblici:

- **La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994**, recante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici (eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia);
- **La Legge 11 luglio 1995, n. 273**, che ha sancito l'obbligo per i soggetti erogatori di servizi pubblici di adottare proprie "Carte dei Servizi" per definire gli standard di prestazione;
- **Il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33**, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", con particolare riferimento all'Art. 32, che impone la pubblicazione della Carta dei Servizi e degli standard di qualità;
- **Il D.Lgs. 20 dicembre 2009, n. 198**, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici;
- **Il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale)**, relativo alla
- digitalizzazione dei servizi e alla rilevazione della soddisfazione degli utenti;

DATO ATTO che la Stazione Sperimentale intende conformare la propria attività di ricerca, analisi di laboratorio e conservazione del germoplasma ai suddetti principi di trasparenza e orientamento all'utente;

VISTO lo schema della "Carta dei Servizi" allegato alla presente, che individua i fattori di qualità (tempi di refertazione, modalità di accesso alla granoteca, assistenza tecnica) e le procedure di reclamo;

RITENUTO il predetto documento idoneo a garantire un rapporto informato e trasparente con il mondo agricolo e della ricerca;

DELIBERA

1. **DI APPROVARE** la "Carta dei Servizi della Stazione Consorziale Sperimentale di Granicoltura per la Sicilia", costituita dai paragrafi descrittivi e dalle tabelle degli standard di qualità allegati.
2. **DI DEFINIRE** quali principi cardine dell'erogazione dei servizi dell'Ente: l'eguaglianza di trattamento, la continuità del servizio sperimentale e la partecipazione attiva degli utenti.

3. **DI DISPORRE** l'immediata pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "**Amministrazione Trasparente - Servizi Erogati**", ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 33/2013.
4. **DI AVVIARE** annualmente un monitoraggio del rispetto degli standard previsti e un'indagine di *customer satisfaction* tra gli operatori della filiera cerealicola siciliana.
5. **DI TRASMETTERE** copia della presente delibera ai responsabili dei laboratori e delle aree sperimentali per la puntuale osservanza degli impegni assunti verso l'utenza.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott. Ing. Rosario Di Rao